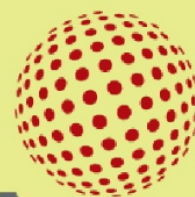




# Balanco Socioambiental 2019

**Mundial SA**



— since 1896 —






# Índice







---

Sobre a Mundial .....	4
Saúde e Segurança .....	10
Sustentabilidade, Segurança e Qualidade .....	16
Meio Ambiente .....	24
Pessoas e Desenvolvimento .....	34
Responsabilidade Social .....	38
Comunicação Interna .....	48
Indicadores .....	52





SOBRE A  
*Mundial*





A Mundial SA, empresa 100% brasileira com marcas reconhecidas em todas as suas áreas de negócios, atua nos segmentos de **moda**, **beleza** e **bem estar**.

A paixão pela inovação, associada à ousadia e criatividade, são algumas das principais razões que movem a Mundial SA.

## Missão

Gerenciar marcas, desenvolvendo e comercializando produtos com qualidade e design diferenciado, atendendo globalmente o mercado consumidor e industrial.

## Visão

Ser uma empresa globalizada com destacada atuação nos principais mercados, financeiramente saudável, gerenciando e comercializando produtos e serviços com marcas desejadas e valiosas.

## Valores

Perseverança

Ousadia

Criatividade

Com mais de **120 anos** de experiência, atua no mercado brasileiro e também no internacional, exportando para a América, Europa, África, Ásia e Oceania.

## Unidades no Brasil

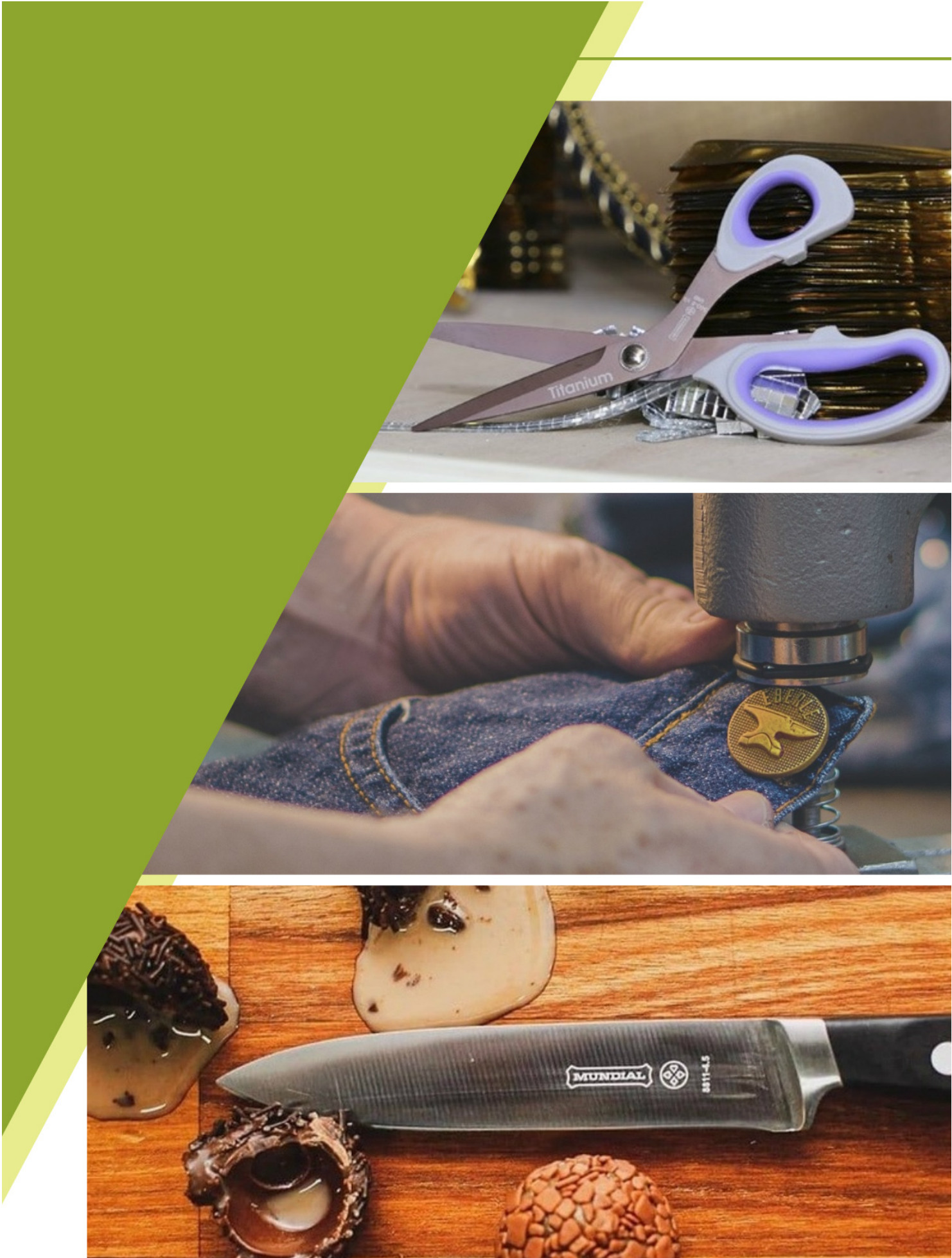
- Fábricas: Caxias do Sul/RS, Gravataí/RS e Guarulhos/SP.
- Escritórios: São Paulo/SP e Porto Alegre/RS.
- Centro de Distribuição: Rio de Janeiro/RJ, Extrema/MG, Arujá/SP.

## Filiais no Exterior

- Argentina: escritório e distribuição.

- Uruguai: escritório e distribuição.







**Os segmentos de negócio da Mundial SA são divididos em: Creative, Eberle, Gourmet, Hercules, Personal Care e Syllent.**

## **CREATIVE**

Há mais de 70 anos no mercado de tesouras, a Mundial Creative tem hoje a linha mais completa de tesouras do Brasil, contando com 10 linhas para diversos usos: escolar, industrial, refil, alfaiate, costura, tecelão, multiuso, entre outros. Excelência em ergonomia e funcionalidade, as tesouras Mundial têm corte preciso, fio durável e conforto excepcional, atendendo aos mais exigentes públicos.

## **EBERLE**

Desde 1896, a Eberle faz história nos segmentos em que atua, consolidando-se como líder nacional na fabricação de aviamentos metálicos para a indústria da moda, tais como botões, rebites, ilhoses, etiquetas e enfeites.

Atualmente, atende às principais marcas do mercado, oferecendo produtos e serviços alinhados às principais tendências de moda e comportamento, sempre mantendo seus padrões de inovação e qualidade.

## **GOURMET**

Para o público profissional ou doméstico, as facas Mundial Gourmet garantem a combinação perfeita entre forma e função, através de um design que proporciona maior desempenho na utilização de seus produtos.

São facas estampadas e forjadas, garfos, chairas, máquinas, serras e tesouras, desenvolvidos com o objetivo de simplificar a tarefa de preparação de alimentos no dia a dia. É a qualidade e a durabilidade de seus produtos que fazem da Mundial Gourmet a marca mais escolhida pelos friaríficos e grandes chefes de cozinha



Resumen por el momento y grandes cosas de resumir

## HERCULES

Desde 1936, a Hercules é referência de tradição e qualidade em talheres. A partir de então, o portfólio foi ampliado, e hoje conta com uma linha cuidadosamente selecionada, composta por utensílios, panelas e faqueiros que atendem às necessidades de profissionais e consumidores. Desenvolvida para momentos especiais da vida, a Hercules é sinônimo de servir com elegância e cozinhar com prazer.

## PERSONAL CARE

A Divisão Personal Care abrange as marcas Mundial e Impala, que oferecem uma linha completa de produtos nos seguintes segmentos: mãos, pés, face, cabelos, infantil e masculino.

São itens desenvolvidos para atender as necessidades de uso doméstico e profissional, alinhando as últimas tendências da moda à tecnologia, já reconhecida pelos seus consumidores. Com produtos de altíssima qualidade, a Mundial SA visa oferecer aos seus consumidores: **beleza, saúde e bem-estar**.

## SYLLENT

A Syllent é uma nova geração de motobombas com engenharia única e diferenciada. Seus diferenciais exclusivos apresentam um novo conceito de desempenho e praticidade na movimentação d'água.

O principal segmento de atuação da Syllent é o de Hidrolazer, através da fabricação e comercialização de uma linha de motobombas para uso residencial, com aplicação em banheiras de hidromassagem, spas, ofurôs, piscinas, pressurização/circulação (água quente e fria), e paisagismo. Também atua no segmento náutico com uma linha de bombas para circulação de água salgada.

A Syllent é líder de mercado no Brasil no segmento de bombas para banheiras de hidromassagem e spas, e também tem clientes nos Estados Unidos, Canadá e outros países da Europa e da Ásia.

# Estados Unidos, Canadá e outros países da Europa e da Ásia.



8









# SAÚDE E *Segurança*





A Mundial SA é uma empresa que busca a Sustentabilidade dentro de seus produtos e processos. Sempre preocupada em atender às necessidades de seus funcionários com relação à **saúde e segurança**, a empresa investe em melhoria contínua de ambiente de trabalho e qualidade de vida, de forma a preservar a integridade física e a saúde dos seus funcionários.

## **POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA**

Objetiva efetuar melhorias contínuas no ambiente de trabalho, garantindo a segurança das instalações, o atendimento dos requisitos legais pertinentes, promovendo o bem-estar físico e mental dos funcionários, através de um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança baseado na prevenção de acidentes, doenças, enfermidades e incidentes relacionados ao trabalho.

## **SEGURANÇA E MEDICINA OCUPACIONAL**

A empresa conta com profissionais qualificados para a condução dos assuntos ligados à Saúde e Segurança, entre eles: médicos do trabalho, enfermeiros, técnicos de enfermagem do trabalho, engenheiros de segurança do trabalho e técnicos de segurança do trabalho, atendendo a NR4 da Portaria 3214/78, para atuação de forma preventiva nas instalações e no cuidado à saúde dos empregados.



## MEDICINA CLÍNICA

Além da medicina ocupacional, a empresa também realiza a medicina clínica dentro de suas instalações, através do atendimento de saúde dos funcionários por médicos e profissionais de enfermagem, dentro dos ambulatórios internos das unidades fabris que contemplam maior número de funcionários, como nas unidades de Gravataí e Caxias do Sul.

## PROGRAMAS DE SAÚDE

A empresa conta com programas de acompanhamento de saúde para seus funcionários.

### Alguns dos programas realizados em 2019:

- Grupos de monitoramento de saúde;
- Campanha de vacinação antigripal;
- Atendimento odontológico interno nas unidades fabris de Caxias do Sul e Gravataí;
- Programa de redução de absenteísmo no trabalho;
- Programa de acompanhamento de reabilitados ao trabalho.













## PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS DO TRABALHO

A empresa atua de forma preventiva na proteção de seus trabalhadores contra acidentes e doenças, por isso, investiu fortemente ao longo dos últimos anos em proteção de máquinas, redução de ruído e adequações ergonômicas. As melhorias têm demonstrado a redução no número de acidentes de trabalho, e, em consequência, diminuição da frequência e gravidade destes. Em 2019, foram investidos **R\$ 2.812.016,38** reais em segurança e melhorias nos ambientes de trabalho.

A gestão dos EPI's é realizada através de software, pelos profissionais de Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), com o apoio dos Almojarifados das unidades. Em EPIs, foram investidos **R\$ 969.961,38** reais no ano de 2019.

## TREINAMENTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA

A Mundial SA atua de forma educativa, trabalhando no desenvolvimento de pessoas. Todos os treinamentos são desenvolvidos por instrutores, internos e externos, especializados nos assuntos.

### Temáticas abordadas em 2019:

- NR5 - Comissão interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- NR6 - Equipamentos de Proteção Individual;
- NR9 - Programa de prevenção de riscos ambientais e medidas de controle;
- NR10 - Básico e SEP - Sistema Elétrico de Potência;
- NR11 - Empilhadeira e paleteira elétrica;
- NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos;
- NR13 - Operação Segura com Caldeira;
- NR17 - Ergonomia;
- NR20 - Produtos químicos e inflamáveis;
- NR23 - Brigada de emergência;
- NR33 - Espaço Confinado;
- NR35 - Trabalho em altura;



\*Norma regulamentadora da portaria 3214/78.





SUSTENTABILIDADE  
SEGURANÇA E  
*Qualidade*



A Mundial SA acredita que é possível oferecer ao mercado soluções inovadoras, de maneira saudável, sempre respeitando requisitos essenciais como: **sustentabilidade, segurança e qualidade.**

## **Sustentabilidade**

A Mundial SA analisa desde a matéria-prima, insumos, utilização de água, energia elétrica e embalagens, trabalhando sempre com a preocupação de reduzir os impactos ambientais em seus processos

## **Segurança**

Com o intuito de prevenir acidentes e doenças do trabalho, as máquinas estão sendo constantemente adequadas, tendo como prerrogativa o atendimento à NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos. Da mesma forma, o treinamento de capacitação também é uma prioridade para a companhia.

## **Qualidade**

Todos os produtos fabricados devem atender aos requisitos de qualidade da empresa, atendendo às necessidades do cliente e observando as melhores práticas do mercado.





**Em 2019, todas as unidades fabris realizaram integração para novos funcionários e para terceiros, treinamentos e simulados da Brigada de Emergência, além da SIPAT, realizada com apoio da CIPA e do SESMT.**

## **PRINCIPAIS IMPLANTAÇÕES**

### **Unidade de Caxias do Sul**

- Adequações em acessibilidade;
- Aquisição e reformas de carrinhos para transporte de materias dentro da fábrica;
- Reforma de salas para novos usos de espaços ociosos;
- Reforma do Laboratório de Meio Ambiente;
- Reforma do Laboratório da unidade Syllent;
- Mudança de layout na área de desengraxe manual;
- Aquisição de mesa para preparação de tintas;
- Mudança de layout da sala de preparação de tintas;
- Reforma de sistema elétrico da Capela 1;
- Impermeabilização de canais de tubulação do setor de Tratamento de Superfície (TS), na área externa;
- Impermeabilização e reforma de piso no TS;
- Pintura de faixas de segurança em toda a fábrica;
- Troca de tanque pós decantador na ETE;
- Confecção de novas caçambas no setor de Montagem;
- Instalação de exaustão na retífica lixadeira/polidora, do setor de Repuxe e Corte (Grau 3) e no setor de Zamac;
- Instalação de ventiladores na Capela, no setor de TS e na linha de Gancheira;
- Confecção de quatro caçambas para transporte de sucata de ferro, para o setor de Montagem.



18











## Unidade de Gravataí

- Instalação de Linha de Vida em prédio do Embalamento/Logística;
- Instalação de material isolante térmico no telhado do prédio de Embalamento/Logística;
- Aquisição de três novos robôs para a linha de Lixamento de Alicates;
- Aquisição de uma máquina CNC High Speed na Ferramentaria;
- Instalação de pisos táteis ligando todos os prédios da empresa à Portaria;
- Adequação estrutural de acessibilidade no sanitário do setor de RH/Financeiro;
- Instalação de equipamento de troca iônica para reuso de água em linha de Níquel;
- Substituição do piso da sala de afiação da linha de Alicates Carbono;
- Recuperação estrutural e revestimento geral de piso na linha de Niquelação;
- Reforma de dois carros da linha de Niquelação;
- Aquisição de bebedouro industrial para a linha de Alicates;
- Substituição de tanques de Polipropileno - PP das linhas de Niquelação e Eletropolimento;
- Aquisição de reservatórios de contenção de segurança do Eletropolimento;
- Reforma estrutural no prédio da Produção Básica;
- Criação de novos ITGQs, e atualizações das antigas;
- Pinturas nas estanterias onde ficam as perdas do processo produtivo;
- Pinturas nos murais da área fabril onde ficam itens de controle de produção;
- Novo local para recebimento de produtos importados.

## Unidade de Guarulhos

- Redução no custo por transporte de resíduos da unidade Matriz e da unidade Filial, além de renegociação de prazos para pagamentos;
- Redução no custo por transporte dos resíduos de aparas e embalagens de blisters gerados, e melhora na coleta, armazenagem, compactação e transporte para tratamento final, evitando acúmulo de resíduos na área externa da empresa e garantindo melhor segurança nos processos antes do tratamento final;
- Readequação da destinação final dos resíduos de aparas e embalagens de blisters gerados no processo de embalagem dos esmaltes para unhas, tornando o processo mais econômico e sustentável;
- Aumento do valor por quilo na venda de materiais recicláveis gerando receita para a empresa.





## INDICADORES 2019

Número de acidentes típicos: **59**

Taxa de frequência de acidentes típicos: **14**

Taxa de gravidade de acidentes típicos: **90**

Número de dias perdidos por acidentes típicos: **372**

Número de acidentes de trajeto: **5**

Número de doenças ocupacionais: **0**

Número de Brigadistas: **151**

Número de Cipeiros: **72**

Número de terceiros: **49**

\*Dados referentes a todas as unidades da Mundial SA.











MEIO  
*Ambiente*



Sempre preocupada com a eliminação e redução dos resíduos gerados, a Mundial SA investe continuamente em melhorias e na **educação ambiental** de seus funcionários.

## **POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE**

Aplicar melhoria contínua em nossos produtos e processos, por meio do sistema de gestão ambiental, priorizando a redução ou eliminação dos impactos ambientais, de acordo com a legislação vigente.

## **SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL**

A área ambiental é uma preocupação constante.

Isso é demonstrado no dia a dia da empresa, seja em treinamentos, conscientização de funcionários, ou investimentos em melhorias de produtos e processos.

A Mundial SA possui corpo técnico especializado nas suas unidades, com diversas formações, dentre elas: engenharia química, biologia, técnico em química, técnico em meio ambiente, operadores de estações de tratamento (ETE/ETB), auxiliares de meio ambiente, sendo todos engajados em:

- Manter a empresa atualizada sobre as legislações e normas vigentes;
- Controlar e monitorar a geração de efluentes líquidos, resíduos sólidos e emissões atmosféricas;
- Promover melhorias em processos visando a aplicação de tecnologias limpas;
- Proporcionar treinamento e conscientização dos funcionários.





## TRATAMENTO DE EFLUENTES

A Mundial SA, ciente de suas responsabilidades ambientais, mantém nas unidades fabris, localizadas em Gravataí e Caxias do Sul, no RS, sistemas de tratamento de efluentes para devolver ao meio ambiente as águas utilizadas em seus processos de acordo com os padrões permitidos em atendimento às legislações vigentes.

### Efluentes Industriais

As águas residuais provenientes do processo produtivo e galvânico, contendo principalmente ferro, níquel, cobre e cromo, entre outros, são tratadas através de processos físico-químicos nas estações de tratamento, passando por diversas etapas, atendendo aos parâmetros legais de lançamento de efluentes em corpos hídricos.

Veja as etapas deste processo:

Águas Residuais



Processos em Estações



Efluente é Tratado



Lançar em Corpos Hídricos



### Efluentes Biológicos/Cloacais

As águas oriundas de banheiros das unidades fabris, de chuveiros de vestiários, além das águas provenientes da higienização de alimentos e louças da cozinha, são tratadas em estações que utilizam o sistema de lodo ativado, onde micro-organismos consomem a matéria orgânica, reduzindo os agentes poluidores do efluente.

Veja as etapas deste processo:

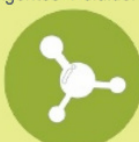
Águas de Cozinha e Banheiro



Processos em Estações



Microorganismos Reduzem Agentes Poluidores



Lançar em Corpos Hídricos

















## GESTÃO DE RESÍDUOS

A empresa destina seus resíduos de acordo com a legislação vigente, priorizando a prevenção à geração, e a redução dos resíduos gerados, o que propicia maior eficiência no processo produtivo.

O tratamento dos resíduos gerados seguem procedimentos internos para a separação por meio da coleta seletiva, acondicionamento, transporte e destinação. O Sistema Integrado de Gestão de Meio Ambiente prevê a conscientização de todos os funcionários de forma objetiva e coesa, demonstrando e avaliando os aspectos e impactos ambientais e estabelecendo, por meio do Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos, ações que busquem a minimização e redução da geração dos resíduos.

O sistema de tratamento dos resíduos é dividido em duas partes.

### Separação na Fonte Geradora

Por meio da Coleta Seletiva, este sistema permite a separação de materiais recicláveis, tais como papel, plástico, vidro, etc.

Todo o material é acondicionado em coletores específicos, identificados através de cores, e enviados para empresas recicladoras licenciadas.

### Logística Reversa

A Mundial SA, em parceria com alguns clientes e fornecedores, prevê aplicação de logística reversa. O objetivo dessa prática é viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos para reaproveitamento em seu ciclo, em outros ciclos produtivos, ou ainda em outra forma de destinação final ambientalmente adequada.

A empresa participa também do Programa de abrangência nacional, “Dê a Mão Para o Futuro”, coordenado pela ABIHPEC (Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos), que por intermédio da logística reversa de embalagens, atua apoiando redes e cooperativas de catadores de materiais recicláveis.





## PROGRAMAS

- Coleta seletiva implantada em todos os setores da empresa;
- Campanhas voltadas à economia de materiais e produtos;
- Trabalhos de redução de embalagens;
- Gerenciamento de consumo de energia e água;
- Programa para redução de sucata do processo produtivo;
- Campanhas de conscientização ambiental voltadas para funcionários;
- Plano de emergência para brigadistas;
- Aplicação de logística reversa;
- Programa de visitação (escolas, universidades) ao setor de Meio Ambiente;
- Avaliação de fornecedores e terceiros;
- Comissão Interna de Meio Ambiente - CIMA, na unidade de Caxias do SulRS.

## AÇÕES E TREINAMENTOS

- Compromisso socioambiental dos gestores e funcionários em geral;
- Equipe interna especializada em gerenciar área de Meio Ambiente com atuação de corpo técnico especializado;
- Tratamento de efluentes das unidades fabris antes do descarte;
- Monitoramento de parâmetros para órgãos ambientais, através de indicadores e cumprimento da legislação ambiental, e Licenças Ambientais (FEPAM, IBAMA, Polícia Federal, Ministério da Defesa e Bombeiros);
- Manutenção de área verde com preservação de vegetação existente nas unidades fabris e utilização racional dos recursos naturais;
- Classificação de resíduos em central de reciclagem e envio para reaproveitamento, além de redução de desperdício de matéria-prima, por meio da implantação de novas tecnologias e controles;
- Produção mais limpa, substituindo produtos agressivos por outros de menor toxicidade nos processos galvânicos e tratamento de efluentes;
- Treinamento sobre produtos químicos e medidas de controle.













# INDICADORES AMBIENTAIS 2019

	Gravataí	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial	
Matéria Prima	Aços carbono (t)	874	1.048	N/A	N/A
	Latão (t)	N/A	1.150	N/A	N/A
	Alumínio (t)	N/A	1.858	N/A	N/A
	Zamac (t)	N/A	248	N/A	N/A
	Aço inox (t)	668	8	N/A	N/A
	Plásticos (t)	340	0,4	N/A	N/A
	Solventes e Diluentes (m³)	N/A	24,1	8,1	551,1
	Pigmentos (t)	N/A	0,5	N/A	33,5

	Gravataí	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial	
Energia	Elétrica (kw/h)	12.430.000	15.453.353	453.215	114.022
	GLP (t)	7,1	11,2	2,7	0,07
	Hidrogênio(m³)	138.610	N/A	N/A	N/A
	Lenha (m³)	N/A	5.177	N/A	N/A

	Gravataí	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial	
Água	Consumo total (m³)	53.636	429.330	4.918	398
	Efluente industrial tratado (m³)	38.400	414.436	N/A	N/A
	Efluente biológico tratado (m³)	11.520	14.894	N/A	N/A

	Gravataí	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial	
Resíduos Sólidos	Reciclagem (t)	1.093	1.888	72	N/A
	Aterro (m³)	131	621	330	117
	Recuperação/ Tratamento Externo/ Coprocessamento (t)	459,91	179,68	96,42	7,01

	Gravataí	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial
Conformidade Penalizações e Multas (R\$)	N/A	N/A	N/A	N/A

\*N/A - Não se aplica.

## Investimento Total na Área Ambiental

(em milhares de reais)

Gravataí	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial
1.452	3.592	112	35







# PESSOAS E *Desenvolvimento*



A Mundial SA incentiva à retenção e promoção de carreira dos profissionais internos com alto potencial, mantendo como base seus valores institucionais.

No ano de 2019, a empresa promoveu 15 funcionários por meio do Programa de Recrutamento Interno.

Esse programa ocorre de forma transparente e visa o **incentivo** e a **evolução de carreira**.

Durante o ano, a Mundial SA também promoveu a capacitação de funcionários com objetivo de ministrar mais treinamentos internos.

## **INTEGRAÇÃO DE NOVOS FUNCIONÁRIOS**

A Mundial SA acredita na importância de proporcionar um ambiente receptivo, desde a chegada do funcionário. Dessa forma, o Programa de Integração é realizado com o objetivo de envolver o novo funcionário nas políticas e valores da empresa, assim como acompanhar o desempenho e o bom convívio no ambiente profissional.

## **PROGRAMA DE INCLUSÃO**

Desde 2018 é desenvolvido na Mundial o **Programa +Diversidade**, que é um programa de inclusão, voltado às Pessoas com Deficiência (PCDs). Este programa tem como objetivo promover a inclusão de forma respeitosa e adequada ao ambiente de trabalho.

Entre as várias ações desenvolvidas no programa, estão diversos treinamentos, como de Libras e preparação de monitores, voltados para informação e sensibilização a respeito da inclusão.





## CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de Conduta é o compromisso de defender aquilo em que a empresa acredita, seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos. O código é aplicável a todos os funcionários da Mundial SA, suas controladas e coligadas e ainda extensivo a todos os envolvidos e interessados no negócio da companhia.

## CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES

A Mundial SA acredita na importância da qualificação, por isso busca estabelecer parcerias com instituições de ensino, que contribuam para qualificação profissional de seus funcionários. Em 2019 a empresa ofereceu convênios com mais 25 instituições de ensino.

## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO 2019

Total de Treinamentos, em horas: **15.401**

Total de eventos: **395**

Total de participantes: **4.216**

Custo de Treinamentos Externos: **R\$ 47.570,00**









# RESPONSABILIDADE *Social*





Para a Mundial SA, a **Responsabilidade Social** anda de mãos dadas com o conceito de desenvolvimento sustentável, ou seja, a empresa busca atender as necessidades presentes sem comprometer a possibilidade das gerações futuras atenderem as suas próprias. Portanto, desenvolve diversos programas com foco nos funcionários e na comunidade onde atua.

## PROGRAMA DE INCLUSÃO

Durante o ano de 2019 o Programa **+Diversidade**, realizou diversas atividades com objetivo de preparar a organização internamente para os aspectos de acessibilidade nas suas várias formas, criando na Mundial, um ambiente de real inclusão, promovendo a construção de uma cultura inclusiva, capaz de aprender e crescer com as diferenças, e buscando também o engajamento e a retenção de Pessoas com Deficiência na empresa.



### Ações afirmativas realizadas em 2019:

- Lançamento do Programa + Diversidade ao grande grupo de funcionários;
- Criação de um Comitê de Inclusão, formato com funcionários de diversos setores, responsáveis por pensar e realizar ações voltadas à inclusão;
- Mapeamento e execução de ações visando acessibilidade;
- Capacitação do grupo de Monitores e gestores;
- Realização de Oficinas de Inclusão;
- Turmas de aprendizagem formadas por Pessoas com Deficiência;
- Realização de diversas reformas estruturais voltadas à acessibilidade;
- Diversas campanhas e divulgações internas ao longo do ano, tratando do tema "Inclusão" através dos meios de comunicação formais da empresa;
- Realização de Cursos de Libras.





## QUALIDADE DE VIDA

Com o objetivo de promover a saúde e não apenas tratar a doença, o programa desenvolvido pela Medicina Preventiva da Unimed em parceria com a Mundial SA, busca uma mudança de paradigma, estimulando os funcionários a repensarem sobre a importância da prevenção, mudança de hábito e autocuidado. Com tal objetivo, são realizadas diversas ações, entre elas:

### Atendimento Nutricional

Atendimento individual, com foco na reeducação alimentar e mudança de hábitos. Ao todo, 131 funcionários foram acompanhados por profissional de nutrição, nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí no ano de 2019.

### Aconselhamento Psicológico

Atividade terapêutica, realizada nas dependências da empresa, por profissional de psicologia da Unimed, tendo por finalidade promover o bem-estar psicológico e a autonomia pessoal no confronto com as dificuldades e problemas.

No ano de 2019, 58 funcionários receberam este atendimento e acompanhamento psicológico.

### Monitoramento de enfermagem

Direcionado aos funcionários com hipertensão e diabetes, o monitoramento é realizado nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí, de forma individual, de acordo com a necessidade dos participantes, podendo ser mensal, bimestral ou trimestral.

Em 2019, 1065 funcionários participaram do monitoramento.













## AÇÕES DE SAÚDE

São realizadas campanhas educativas, ao longo do ano, com foco na prevenção de doenças.

Em 2019, 200 funcionários participaram destas ações, sendo elas:

- Oficinas de Qualidade de vida;
- Oficinas de Nutrição;
- Oficina de Meditação;
- Palestra “ Um olhar para a vida” (prevenção ao suicídio).

## ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL

Realizado por profissionais habilitados, este atendimento visa promover o fortalecimento dos funcionários para o enfrentamento das dificuldades cotidianas, orientando e viabilizando o acesso a recursos existentes, bem como o encaminhamento para atendimento na rede local.

Em 2019, foram realizados **337 atendimentos**.

## ACOMPANHAMENTO DE FUNCIONÁRIOS AFASTADOS

Buscando minimizar os sentimentos negativos ocasionados pelo afastamento e o processo de adoecer, ao ser afastado de suas atividades laborais, o funcionário recebe orientações sobre o período do afastamento, benefícios e a importância da adesão ao tratamento. O atendimento é realizado primeiramente no momento do afastamento, seguindo o acompanhamento por meio de contato telefônico, visita hospitalar/domiciliar conforme necessidade.





## RESPONSABILIDADE SOCIAL EXTERNA

A Mundial SA incentiva e apoia a realização de ações de cunho social. As atividades realizadas contam com a participação dos funcionários e são direcionadas às instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social.

### AÇÕES REALIZADAS EM 2019

#### Campanha do Agasalho

Realizada anualmente, a campanha conta com o apoio dos funcionários que doam roupas, calçados, entre outros itens, que contribuem com as comunidades carentes das regiões onde a empresa está inserida.

Em 2019, foram arrecadadas **1.964 peças**, posteriormente doadas para instituições:

- Unidade de Caxias do Sul - Fundação Caxias;
- Unidade de Gravataí - ONG Atitude Social.

#### Programa de Aprendizagem Mundial

O Programa consiste no desenvolvimento de jovens, por meio da preparação para o trabalho, de acordo com a Lei de Aprendizagem. A capacitação profissional é realizada em parceria com as instituições de ensino do SENAI - RS e da Escola Natacha - SP. São beneficiados com o programa: jovens familiares de funcionários e jovens de baixa renda da comunidade.

Em 2019 foram realizadas as primeiras turmas formadas somente por Pessoas com Deficiência, totalizando 32 aprendizes que realizaram o curso de Auxiliar de Produção, nas unidades industriais de Gravataí e Caxias do Sul.

No total, **70 jovens** foram beneficiados no Programa de Aprendizagem.



44











## FUNDAÇÃO ABRAMO EBERLE

Fundada no ano de 1961, é uma entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial regida por estatuto, que tem por objetivo desenvolver atividades esportivas, culturais e de lazer direcionadas aos funcionários da empresa e seus dependentes.

A FAE conta com uma estrutura de ginásio poli-esportivo, campo de futebol 11, campo de futebol 7, área de lazer externa com quiosques, galpão crioulo, centro de eventos, comercialização de artigos para vestuário e ingressos de cinema. Também possui convênios internos e externos.

Em 2019 a Fundação contou com aproximadamente **1.409 sócios**.

### Algumas atividades realizadas em 2019:

- Participação nos jogos do Sesi;
- Torneios internos para funcionários;
- Feira de Produtos Mundial;
- Campeonato de Pesca;
- Feira de Materiais Escolares;
- Feira de Brinquedos;
- Feira de Páscoa;
- Feira de Inverno;
- Feira de Malhas.







# COMUNICAÇÃO *Interna*



A Comunicação Interna (CI) pretende, por meio de suas ações e planejamento estratégico, buscar a plenitude e a satisfação da missão, visão e valores da Mundial SA, promovendo a boa imagem da empresa e fortalecendo o **relacionamento com o público interno**.

Para isso, são desenvolvidos canais de comunicação, campanhas institucionais e ações de valorização voltadas aos funcionários.

## **AÇÕES INTERNAS**

A CI realiza muitas ações durante o ano, com intuito de proporcionar integração, conscientização e momentos de reconhecimento.

Em 2019, foram realizadas as seguintes atividades:

- Aniversário da Mundial;
- Campanha Cultural - 123 anos de Mundial;
- Campanha de Páscoa;
- Dia do Trabalhador;
- Apoio às ações do Programa +Diversidade;
- Homenagem por Tempo de Serviço;
- Outubro rosa e Novembro azul.

## **PESQUISA DE ENGAJAMENTO**

A Pesquisa de Engajamento Mundial acontece a cada dois anos e tem o objetivo de avaliar o nível de satisfação e engajamento dos funcionários, identificando pontos fortes ou que podem ser melhorados na estrutura da empresa. O resultado desta pesquisa ajuda a melhorar o ambiente de trabalho e o engajamento dos funcionários.





# VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO

## Painel Mundial

O Painel Mundial é um jornal de parede com periodicidade quinzenal, disposto em formato de mural impresso, que fica disponível nas unidades em locais de maior circulação. Tendo conteúdo informativo e humano, o Painel dispõe de notícias mais rápidas direcionadas ao funcionário e temas da unidade onde este trabalha.

## Intranet

A intranet é um canal de acesso ao público administrativo interno. O conteúdo disponível nesse canal tem foco estratégico, informativo, humano e de serviço. Os conteúdos são atualizados semanalmente e conforme demanda.

## BONIFICAÇÃO DE FINAL DE ANO

Em 2019, a Mundial SA bonificou todos os seus funcionários com uma ave natalina, incentivando os momentos de confraternização desses com suas famílias. Foram bonificados **2.040 funcionários**.

Buscando valorizar ainda mais esse momento dentro das famílias, todos os filhos de funcionários menores de 11 anos receberam um brinquedo de presente, totalizando **637 crianças** presenteadas.

## HOMENAGEM POR TEMPO DE SERVIÇO

A Mundial SA, anualmente, prestigia seus funcionários pelos anos de dedicação e trabalho. As homenagens são destinadas aos funcionários que completam no mínimo 10 anos de empresa e são seguidas a cada quinquênio. Essas comemorações representam uma forma de reconhecimento. É um evento muito aguardado, por tamanha dedicação, valorização e emoção destinada aos funcionários.

No ano de 2019, os eventos ocorreram no mês de outubro e contaram com **255 homenagens** em todas as unidades.

COM 255 NOMENCLATURAS EM TODAS AS UNIDADES.

50









# Indicadores



## INDICADORES GERAIS 2019

<b>Base de Cálculo</b> (em milhares de reais)	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Receita Líquida	469.949	485.894
Folha de pagamento bruta	99.268	103.740

<b>Benefícios Sociais</b> (em milhares de reais)	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Alimentação	4.844	5.166
Encargos sociais compulsórios	25.722	30.186
Saúde	4.968	5.033
Capacitação profissional	43,1	47,5
Auxílio-creche	169	153
Participação nos resultados	3.185	3.703
Outros	3.866	3.695

<b>Investimento</b> (em milhares de reais)	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Investimento em Saúde e Segurança	1.329	3.781
Investimento em Meio Ambiente	4.410	5.194

<b>Indicadores do Corpo Funcional</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Admissões durante o período	216	332
Demissões durante o período	267	367
Total de funcionários em todas as unidades ao final do período	2.193	2.158
<b>Distribuição por faixa etária:</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Até 30 anos	512	540
De 31 a 40 anos	600	583
De 41 a 50 anos	450	422
De 51 a 60 anos	458	443
Acima de 60 anos	172	170
Aposentados	409	366
Estagiários	5	4
Aprendizes	68	70
Pessoas com deficiência (PCD)	72	99
Número de mulheres	837	825
% de cargo de chefia ocupado por mulheres	29.17%	29.03%





## **EXPEDIENTE**

# **BALANÇO SOCIOAMBIENTAL 2019**

**Diretor:** Adolpho Vaz de Arruda Neto.

**Diretor Administrativo e Financeiro:** Marcelo F. de Freitas.

**Gerente Corporativa de Recursos Humanos:** Letícia Lutz.

**Fotos:** Banco de Imagens Mundial SA e Pixabay.

### **Fontes:**

- Cargos e Salários/Benefícios - Flávio Araujo e Vitor H. Comerlato;
- Meio Ambiente - Lilian Pires, Thiago da Silva e Rossana C. Cheik;
- Recrutamento e Seleção/Treinamento e Desenvolvimento - Tatiana Guimarães e Patrícia Tonet;
- Responsabilidade Social - Carina Homem e Patrícia Tonet;
- SESMT - Petter Pasin, Thiago da Silva, Marcelo da R. Cardoso Nunes e Ederson dos Santos.

### **Diagramação e revisão:**

- Comunicação Interna - Geane Nunes Vieira

- Comunicação Interna - Geane Nunes Vieira.







# Mundial SA



**Mundial SA - Caxias do Sul - RS**

Est. Federal BR 116, Km 144.3, nº 5000  
São Ciro - Caxias do Sul - RS  
Tel.: 55 54 3218.5555

**Mundial SA - Extrema - RS**

Fernão Dias, Km 947,5, módulos D e E  
Dos Pires - Extrema - MG  
Tel.: 55 35 3435.2043

**Mundial SA - Gravataí - RS**

Rua Paul Zivi, nº 501  
Distrito Industrial - Gravataí - RS  
Tel.: 55 51 3432.5300

**Mundial SA - Guarulhos - SP**

Rua Santana de Ipanema, nº 1182  
Cumbica - Guarulhos - SP  
Tel: 55 11 2487-2700

**Mundial SA - Porto Alegre - RS**

Av. Nilo Peçanha, nº 2825, Sala 703  
Chácara das Pedras - Porto Alegre - RS  
Tel.: 55 51 3358.5000

**Mundial SA - São Paulo - SP**

Rua do Paraíso, nº 148 - 14º andar  
Paraíso - São Paulo - SP  
Tel.: 55 11 3524.1500

